Privacyverklaring Maasdamme Dakbeheer

Laatst bijgewerkt: 3 november 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Maasdamme Dakbeheer is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegeven	Waarde
Bedrijfsnaam	Maasdamme Dakbeheer
Handelsnaam	Dakdekker Specialist Lelystad
Eigenaar	Nathaniel Maasdamme
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KvK-nummer	92461247
Vestigingsnummer	000058071733
Adres	Rietmeent 229, 1357 CW Almere
E-mail	maasdammedakbeheer@gmail.com
Websites	www.maasdammedakbeheer.nl en www.dakdekkerspecialistlelystad.nl

Deze privacyverklaring geldt voor beide websites en voor alle opdrachten van Maasdamme Dakbeheer. Zij hoort bij onze algemene voorwaarden voor particuliere opdrachtgevers (versie 29 oktober 2026).

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die u zelf aan ons geeft of die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

- **Contactgegevens:** naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Adresgegevens:** het werkadres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats) en eventueel een afwijkend factuuradres.

- **Gegevens over de opdracht:** uw omschrijving van het project, offertes en offertenummers, opdrachtbevestigingen, afspraken over planning en meerwerk, opleverpunten, klachten, garantiemeldingen en lekkagemeldingen.
- **Berichten:** e-mails en WhatsApp-berichten, ook wanneer u daarin een offerte, meerwerk of oplevering bevestigt.
- **Foto's:** van het dak, de woning en de werkzaamheden, gemaakt door ons of door u aangeleverd, voor offerte, uitvoering, oplevering, klachten en bewijs.
- **Formulieren uit de algemene voorwaarden:** een herroepingsformulier, een verzoek om eerder te starten of een toestemming voor publicatie van foto's.
- **Betaal- en factuurgegevens:** factuurbedragen, aanbetaling, betaalstatus en uw bankrekeningnummer bij een betaling of terugbetaling.
- **Websitegegevens:** IP-adres, browser- en apparaatgegevens en surfgedrag op onze websites (zie artikel 6).

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, en geen burgerservicenummer. Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar.

3. Waarom wij uw gegevens gebruiken

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de doelen hieronder, elk met een wettelijke grondslag uit de AVG.

Doel	Welke gegevens	Grondslag
Uw aanvraag beantwoorden (formulier, telefoon, e-mail, WhatsApp)	Contact, adres, uw vraag	Stappen op uw verzoek vóór een overeenkomst
Offerte opstellen, inspectie of lekkageonderzoek plannen	Contact, adres, opdracht, foto's	Uitvoering van een overeenkomst
Werkzaamheden, meerwerk, planning en oplevering afstemmen	Contact, adres, opdracht, berichten, foto's	Uitvoering van een overeenkomst
Factureren, aanbetaling en betaling verwerken, herinneringen sturen	Contact, adres, factuur- en betaalgegevens	Uitvoering van een overeenkomst

Doel	Welke gegevens	Grondslag
Klachten, garantie (tot 10 jaar), lekkages en schade afhandelen, ook met de verzekeraar	Contact, opdracht, berichten, foto's	Uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Herroeping en een verzoek om eerder te starten vastleggen	Formulieren, contact, opdracht	Wettelijke plicht
Voldoen aan de fiscale bewaarplicht	Factuur- en betaalgegevens	Wettelijke plicht
Foto's publiceren op website, sociale media of in reclame	Foto's waarop personen, adressen of woningen herkenbaar zijn	Toestemming, vooraf en apart gevraagd
Websites beveiligen tegen spam en misbruik	IP-adres, apparaatgegevens	Gerechtvaardigd belang
Websites meten en verbeteren met analytische cookies	Surfgedrag	Toestemming

Weigert u toestemming voor publicatie van foto's, of trekt u die in, dan heeft dat geen invloed op uw opdracht of garantie. Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering en wij verkopen uw gegevens nooit.

4. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor het doel, of zo lang de wet dat verplicht.

Gegevens	Bewaartermijn
Aanvraag of offerte zonder opdracht	12 maanden na het laatste contact
Klantdossier bij dakbedekking met 10 jaar garantie (offerte, opdracht, berichten, foto's, oplevering)	Tot 2 jaar na afloop van de garantietermijn
Klantdossier bij herstel, reparatie of noodreparatie met 6 maanden garantie	2 jaar na oplevering
Facturen en betaalgegevens	7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht

Gegevens	Bewaartermijn
Toestemming voor publicatie van foto's	Zolang de foto's gepubliceerd zijn, en 2 jaar na intrekking als bewijs
Websitestatistieken	Maximaal 14 maanden

Loopt er een klacht, garantiemelding of geschil, dan bewaren wij de betrokken gegevens tot die is afgehandeld. Na afloop verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

5. Met wie wij uw gegevens delen

Wij delen uw gegevens alleen als dat nodig is voor de opdracht, of als de wet ons daartoe verplicht.

- **Boekhouder en administratiesoftware:** voor facturatie en belastingaangifte.
- **Bank:** voor het verwerken van betalingen en terugbetalingen.
- **Verzekeraar:** bij schade, als melding nodig is (zoals beschreven in onze algemene voorwaarden).
- **Leveranciers en eventuele onderaannemers:** alleen wat nodig is om materialen te leveren of het werk op uw adres uit te voeren.
- **Website- en hostingpartij:** onze websites worden gebouwd en beheerd door Rankingpartner B.V. en draaien bij een externe hostingpartij. Zij kunnen formulierinzendingen technisch inzien.
- **Google:** voor e-mail, websitestatistieken (Google Tag Manager en Google Analytics) en spambeveiliging van formulieren (Google reCAPTCHA).
- **WhatsApp (Meta):** als u ons via WhatsApp benadert of daar iets bevestigt, loopt dat via de dienst van WhatsApp.
- **Overheidsinstanties:** als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld de Belastingdienst.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Sommige diensten, zoals die van Google en WhatsApp, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Websites, cookies en contactformulieren

Onze websites plaatsen functionele cookies altijd en analytische of advertentiecookies alleen na uw toestemming.

Contactformulieren. Via de formulieren vragen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, het adres van het werk (straat en huisnummer, of postcode en huisnummer) en een omschrijving van uw project. Deze gegevens gebruiken wij alleen om uw aanvraag te behandelen.

Cookies.

Soort cookie	Waarvoor	Toestemming nodig
Noodzakelijk en functioneel	De website goed laten werken en uw cookiekeuze onthouden	Nee
Beveiliging (Google reCAPTCHA)	Formulieren beschermen tegen spam en misbruik	Nee
Analytisch (Google Analytics via Google Tag Manager)	Bezoekersaantallen meten en de website verbeteren	Ja
Advertentie	Relevante advertenties tonen en campagnes meten	Ja

Bij uw eerste bezoek vragen wij toestemming voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn. U kunt die keuze altijd aanpassen via "Cookie voorkeuren" onderaan de website, of door cookies te verwijderen in uw browser.

Telefoon en WhatsApp. Belt u ons of stuurt u een WhatsApp-bericht, dan gebruiken wij uw nummer en bericht alleen om uw vraag te beantwoorden en de opdracht uit te voeren.

Links naar andere websites. Onze websites kunnen links bevatten naar websites van derden. Daar geldt hun eigen privacyverklaring.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

- De websites gebruiken een beveiligde verbinding (https).
- Formulieren zijn beschermd tegen spam en misbruik.
- Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk krijgen toegang.
- Apparaten en accounts zijn beveiligd met wachtwoorden.
- Bij publicatie van foto's maken wij huisnummers, kentekens en personen bij voorkeur onherkenbaar.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er misbruik is, neem dan direct contact met ons op via maasdammedakbeheer@gmail.com.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, en nog een aantal andere rechten onder de AVG.

- **Inzage:** opvragen welke gegevens wij van u hebben.
- **Correctie:** onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** uw gegevens laten wissen, tenzij wij ze moeten bewaren, zoals facturen of gegevens voor een lopende garantie.
- **Beperking:** het gebruik van uw gegevens tijdelijk laten stoppen.
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Overdraagbaarheid:** uw gegevens in een gangbaar bestand ontvangen.
- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor publicatie van foto's of voor analytische cookies. Intrekken geldt voor toekomstig gebruik en heeft geen gevolgen voor uw opdracht of garantie.

Stuur uw verzoek naar maasdammedakbeheer@gmail.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen u te identificeren. Stuur daarbij nooit een kopie van uw identiteitsbewijs zonder dit af te schermen. Wij reageren binnen één maand.

Klacht indienen. Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen en contact

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze of de wet verandert. De meest recente versie staat altijd op onze websites; de datum bovenaan laat zien wanneer de laatste wijziging was.

Vragen over deze privacyverklaring of over uw gegevens kunt u stellen via:

Maasdamme Dakbeheer Rietmeent 229, 1357 CW Almere E-mail: maasdammedakbeheer@gmail.com