# Algemene voorwaarden

MAASDAMME DAKBEHEER | Particuliere opdrachtgevers | Versie 29 oktober 2026

**Bedrijfsgegevens**
Maasdamme Dakbeheer, tevens handelend onder de naam Dakdekker Specialist Lelystad, voor zover dit een handelsnaam van dezelfde onderneming is.
Eigenaar: Nathaniel Maasdamme | Eenmanszaak
Rietmeent 229, 1357 CW Almere
KvK: 92461247 | Vestigingsnummer: 000058071733
E-mail: maasdammedakbeheer@gmail.com

## 1. Toepasselijkheid en afspraken

1.1 Deze voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten, leveringen en werkzaamheden van Maasdamme Dakbeheer voor particuliere opdrachtgevers. Dwingende wettelijke consumentenrechten gaan altijd voor.

1.2 De opdrachtgever ontvangt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst op papier of als een op te slaan digitaal bestand. Individueel overeengekomen afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging gaan vóór deze voorwaarden.

1.3 Schriftelijk omvat ook e-mail en WhatsApp, mits de inhoud kan worden opgeslagen en de afzender voldoende duidelijk is. Mondelinge afspraken kunnen bindend zijn; partijen leggen deze zo spoedig mogelijk schriftelijk vast.

## 2. Offerte en overeenkomst

2.1 Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij daarin anders staat. De offerte omschrijft de werkzaamheden, betrokken dakdelen en aansluitingen, materialen, totaalprijs inclusief btw en bekende bijkomende kosten. Niet inbegrepen werkzaamheden worden waar relevant benoemd.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte, bijvoorbeeld met een handtekening, via e-mail of WhatsApp. Ook een mondelinge opdracht kan een overeenkomst vormen; Maasdamme Dakbeheer bevestigt die zo spoedig mogelijk schriftelijk.

2.3 Een vaste prijs wordt niet eenzijdig verhoogd wegens stijgende materiaalprijzen. Wijzigingen worden vooraf besproken en overeengekomen, behoudens een wettelijke bevoegdheid tot prijsaanpassing. Bij een richtprijs worden de daarvoor geldende wettelijke regels gevolgd.

## 3. Aanbetaling en betaling

3.1 Bij een overeengekomen totaalbedrag tot en met € 2.500 inclusief btw wordt geen aanbetaling gevraagd. Boven € 2.500 inclusief btw bedraagt de aanbetaling 30%. Bedrag en betaaldatum staan in de offerte. Afwijkende afspraken worden vooraf uitdrukkelijk schriftelijk gemaakt.

3.2 Het volledige factuurbedrag of het restant na aftrek van de aanbetaling is direct bij oplevering verschuldigd. De factuur wordt uiterlijk bij oplevering verstrekt. Het wettelijke recht om een evenredig deel van de betaling op te schorten blijft bestaan.

3.3 Bij te late betaling kan wettelijke rente worden berekend zodra aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Incassokosten worden uitsluitend volgens de wet berekend, na een kosteloze aanmaning die 14 dagen betaalruimte biedt vanaf de dag na ontvangst en de verschuldigde incassokosten vermeldt.

3.4 Opschorting van werkzaamheden wegens een betalingsachterstand vindt alleen plaats als de wet dit toestaat, na bericht aan de opdrachtgever en met passende maatregelen om schade te voorkomen.

# Uitvoering en oplevering

## 4. Planning en uitvoering

4.1 Opgegeven uitvoeringsdagen en -weken zijn een verwachte planning, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum is overeengekomen. De planning kan wijzigen door weersomstandigheden of uitloop van andere werkzaamheden. Dit geeft geen onbeperkt recht op uitstel en laat wettelijke rechten bij vertraging onverlet.

4.2 Maasdamme Dakbeheer informeert de opdrachtgever zodra een relevante wijziging bekend is en stemt een nieuwe planning af. De werkzaamheden worden zorgvuldig en volgens toepasselijke veiligheidsvoorschriften en normen uitgevoerd.

4.3 De opdrachtgever zorgt, voor zover redelijkerwijs binnen zijn invloed, voor veilige en onbelemmerde toegang tot de locatie. Maasdamme Dakbeheer blijft verantwoordelijk voor de eigen werkmethode en vereiste veiligheidsmaatregelen.

4.4 Vooraf voorzienbare kosten voor toegang, hulpmiddelen, afvalafvoer of voorzieningen worden in de offerte opgenomen. Andere extra kosten door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever worden vooraf toegelicht en overeengekomen, tenzij een wettelijke aanspraak anders bepaalt.

## 5. Meerwerk, bestaande situatie en materialen

5.1 Aanvullende werkzaamheden en extra kosten worden vooraf besproken. Meerwerk wordt alleen na akkoord uitgevoerd. Akkoord kan mondeling, via WhatsApp of per e-mail. Bij mondeling akkoord bevestigt Maasdamme Dakbeheer de afspraken zo spoedig mogelijk schriftelijk.

5.2 Vooraf wordt een prijs afgesproken, of een berekeningswijze met waar mogelijk een kostenindicatie. Maasdamme Dakbeheer waarschuwt tijdig voor de noodzaak van een prijsverhoging en houdt rekening met de wettelijke regels voor meerwerk en richtprijzen.

5.3 Maasdamme Dakbeheer waarschuwt tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig voor bekende of redelijkerwijs herkenbare gebreken in de bestaande dakconstructie, ondergrond, opdracht of door de klant aangeleverde materialen. De waarschuwing beschrijft de mogelijke gevolgen voor het werk. Instemming van de klant heft wettelijke zorg- en waarschuwingsplichten niet op.

5.4 De gevolgen van ongeschikte, door de opdrachtgever aangeleverde materialen worden beoordeeld volgens de wet, met inachtneming van de deskundigheid en waarschuwingsplicht van Maasdamme Dakbeheer.

5.5 Geleverde materialen blijven tot volledige betaling eigendom van Maasdamme Dakbeheer, uitsluitend zolang dit juridisch mogelijk is. Deze bepaling geeft geen recht om in een gebouw opgenomen materialen eigenmachtig te verwijderen.

## 6. Oplevering en klachten

6.1 Maasdamme Dakbeheer meldt het werk gereed. Oplevering wordt aangeboden ter plaatse samen met de opdrachtgever, of op afstand via WhatsApp of e-mail met foto’s en een toelichting. De opdrachtgever krijgt een redelijke gelegenheid om het werk te beoordelen.

6.2 Eventuele gebreken en restpunten worden schriftelijk vastgelegd met afspraken over herstel. Alleen het versturen van foto’s betekent niet automatisch dat de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Of oplevering heeft plaatsgevonden, wordt mede bepaald door de wettelijke regels.

6.3 Zichtbare gebreken worden bij voorkeur binnen 7 dagen na oplevering gemeld. Andere gebreken worden zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld, bij voorkeur schriftelijk met een omschrijving en foto’s. Deze verzoeken beperken de wettelijke klachttermijn en rechten niet.

6.4 Maasdamme Dakbeheer beoordeelt de klacht en stemt waar nodig inspectie en herstel binnen een redelijke termijn af, rekening houdend met urgentie en veilige uitvoerbaarheid. De wettelijke rechten bij gebrekkige uitvoering of verborgen gebreken blijven bestaan.

# Garantie en lekkages

## 7. Aanvullende garantie

7.1 Maasdamme Dakbeheer geeft vanaf oplevering 10 jaar aanvullende garantie op de deugdelijke uitvoering en waterdichtheid van door haar vernieuwde of overlaagde dakbedekking, waaronder bitumen, EPDM en dakpannen. De garantie betreft de werkzaamheden, dakdelen en bijbehorende aansluitingen die in de offerte zijn omschreven.

7.2 Op plaatselijke herstelwerkzaamheden en kleinere dakreparaties geldt vanaf oplevering 6 maanden aanvullende garantie, tenzij uitdrukkelijk een ruimere garantie is overeengekomen. De offerte vermeldt welke werkzaamheden onder welke garantie vallen.

7.3 Bij een gebrek dat onder de aanvullende garantie valt, verzorgt Maasdamme Dakbeheer kosteloos passend herstel, inclusief daarvoor benodigde arbeid en materialen. De opdrachtgever stelt Maasdamme Dakbeheer in redelijkheid in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen, met behoud van wettelijke rechten en ruimte voor noodzakelijke spoedmaatregelen.

7.4 Bestaande dakdelen waaraan geen werkzaamheden zijn uitgevoerd vallen buiten de aanvullende garantie. Dit sluit aansprakelijkheid voor door Maasdamme Dakbeheer veroorzaakte schade aan die delen niet uit. Een bestaande constructiefout ontslaat Maasdamme Dakbeheer niet van haar wettelijke waarschuwings- of zorgplicht.

7.5 Een jaarlijkse dakinspectie wordt aanbevolen, maar is geen garantievoorwaarde. De opdrachtgever wordt geadviseerd dakgoten en afvoeren vrij te houden en noodzakelijk onderhoud te laten uitvoeren.

7.6 Schade valt alleen buiten de aanvullende garantie voor zover deze aantoonbaar is veroorzaakt door achterstallig onderhoud, verkeerd gebruik, werkzaamheden van derden of uitzonderlijke weersinvloeden die niet aan Maasdamme Dakbeheer zijn toe te rekenen. Een dergelijke oorzaak laat de garantie voor andere, niet daardoor getroffen gebreken intact. Normale weersbelasting moet het afgesproken werk kunnen weerstaan.

7.7 Deze garantie is aanvullend. Na afloop van de garantietermijn kunnen wettelijke aanspraken wegens ondeugdelijk werk nog steeds bestaan. Fabrieksgaranties vervangen de eigen verplichtingen van Maasdamme Dakbeheer niet.

# Lekkageonderzoek en noodherstel

## 8. Lekkages, onderzoek en herstel

8.1 Een lekkage wordt zo spoedig mogelijk gemeld, bij voorkeur binnen 48 uur na ontdekking. Dit is geen vervaltermijn. De opdrachtgever neemt waar redelijkerwijs mogelijk maatregelen om verdere schade te beperken en bewaart bewijs van de situatie.

8.2 Maasdamme Dakbeheer beoordeelt per melding of onderzoek nodig is. Eventuele onderzoeks- en voorrijkosten worden vooraf met de opdrachtgever afgesproken. Zonder voorafgaand akkoord worden deze kosten niet berekend.

8.3 Blijkt de lekkage het gevolg van een gebrek waarvoor Maasdamme Dakbeheer verantwoordelijk is, dan zijn onderzoek, voorrijden en passend herstel kosteloos. Anders herstel wordt alleen na akkoord over werkzaamheden en kosten uitgevoerd. Wettelijke aanspraken op vergoeding van gevolgschade blijven bestaan.

8.4 Voor lekkageonderzoek en plaatselijke werkzaamheden gericht op het herstellen van bestaande lekkages geldt ten aanzien van het definitief verhelpen van de lekkage een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Deze bepaling geldt als standaardonderdeel van de overeenkomst; een afzonderlijke afspraak hierover per opdracht is niet vereist. Maasdamme Dakbeheer staat bij deze werkzaamheden niet in voor het definitief wegblijven van de lekkage.

8.5 Maasdamme Dakbeheer zet zich als zorgvuldig en vakbekwaam dakdekker in om de lekkage te onderzoeken en te verhelpen en informeert de opdrachtgever tijdig over bekende onzekerheden en beperkingen. Het enkele voortduren of terugkeren van de lekkage betekent niet zonder meer dat Maasdamme Dakbeheer tekortgeschoten is. Aanvullend onderzoek of andere maatregelen kunnen nodig zijn; extra kosten worden vooraf overeengekomen.

8.6 Deze bepaling sluit aansprakelijkheid voor ondeugdelijk werk of schending van de zorg- of waarschuwingsplicht niet uit. Zij beperkt geen uitdrukkelijk toegezegd resultaat, de garantie op waterdichtheid uit artikel 7.1 of wettelijke consumentenrechten. De garantie van 6 maanden op de uitvoering van plaatselijk herstel blijft gelden.

## 9. Tijdelijke noodreparaties

9.1 Bij een noodreparatie wordt vooraf duidelijk gemaakt dat het een tijdelijke maatregel betreft, welke werkzaamheden worden uitgevoerd en welke beperkingen en eventuele vervolgstappen daarbij horen.

9.2 Voor definitief herstel is een aparte opdracht nodig, tenzij anders afgesproken. De garantie van 6 maanden betreft de deugdelijke uitvoering van de afgesproken noodreparatie en vormt geen toezegging dat de onderliggende oorzaak definitief is opgelost. Wettelijke rechten blijven bestaan.

# Overige bepalingen

## 10. Aansprakelijkheid en overmacht

10.1 Maasdamme Dakbeheer is aansprakelijk voor schade die volgens de wet aan haar kan worden toegerekend. Er geldt voor particuliere opdrachtgevers geen beperking tot het factuurbedrag. De omvang van verzekeringsdekking beperkt wettelijke aanspraken niet.

10.2 Schade wordt zo spoedig mogelijk gemeld zodat onderzoek en, waar van toepassing, melding bij de verzekeraar kunnen plaatsvinden. De opdrachtgever behoudt zijn wettelijke rechten.

10.3 Overmacht wordt volgens de wet beoordeeld. Ziekte, materiaaltekorten of weersomstandigheden zijn niet automatisch overmacht. Maasdamme Dakbeheer informeert de opdrachtgever over de gevolgen en treft redelijkerwijs mogelijke maatregelen om vertraging en schade te beperken.

10.4 Bij tijdelijke overmacht kan uitvoering worden verplaatst voor zover de wet dit toestaat. Bij langdurige verhindering overleggen partijen over voortzetting of beëindiging. Wettelijke rechten op ontbinding en terugbetaling blijven bestaan.

## 11. Opzegging en afrekening

11.1 De opdrachtgever kan de opdracht geheel of gedeeltelijk opzeggen. De afrekening vindt plaats volgens artikel 7:764 BW: de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die voor Maasdamme Dakbeheer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van het reeds voltooide werk.

11.2 Maasdamme Dakbeheer licht de afrekening toe. Een betaalde aanbetaling wordt verrekend; een overschot wordt terugbetaald. Voor een prijs op basis van werkelijke kosten geldt de wettelijke berekeningswijze.

11.3 Opzegging is iets anders dan ontbinding wegens een tekortkoming of herroeping binnen wettelijke bedenktijd. In die gevallen gelden de daarvoor geldende wettelijke regels; dit artikel beperkt die rechten niet.

## 12. Bedenktijd en eerder starten

12.1 Als de wet voor de overeenkomst een herroepingsrecht geeft, ontvangt de opdrachtgever vóór het sluiten informatie en een modelformulier. Voor de hier bedoelde diensten geldt in beginsel 14 dagen bedenktijd na het sluiten van de overeenkomst. De informatie staat in bijlage A.

12.2 Start binnen de bedenktijd gebeurt uitsluitend op een uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, vastgelegd op een duurzame gegevensdrager. De gevolgen voor betaling en het vervallen van het recht na volledige uitvoering worden vooraf uitgelegd en apart bevestigd. Akkoord op deze voorwaarden alleen is onvoldoende. Bijlage B kan hiervoor worden gebruikt.

12.3 De uitzondering voor spoed geldt uitsluitend voor reparaties of onderhoud waarvoor de consument uitdrukkelijk om een bezoek heeft gevraagd om die dringend uit te voeren, binnen de wettelijke grenzen. Niet-noodzakelijke extra werkzaamheden en leveringen vallen niet automatisch onder die uitzondering.

## 13. Foto’s en privacy

13.1 Maasdamme Dakbeheer kan noodzakelijke foto’s maken voor offerte, uitvoering, oplevering, klachten en bewijs. Persoonsgegevens worden alleen voor gerechtvaardigde doeleinden, passend beveiligd en niet langer dan nodig bewaard, met inachtneming van privacywetgeving.

13.2 Voor publicatie op website, sociale media of reclame van foto’s waarop personen, adressen of woningen herkenbaar of herleidbaar zijn, wordt afzonderlijk vooraf toestemming gevraagd. Weigering heeft geen invloed op uitvoering of garantie. Intrekken voor toekomstig gebruik kan via het vermelde e-mailadres.

## 14. Recht en geschillen

14.1 Nederlands recht is van toepassing, zonder afbreuk aan toepasselijke dwingende consumentenbescherming. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. De volgens de wet bevoegde rechter kan het geschil beoordelen.

# Bijlage A | Bedenktijd

INFORMATIE EN MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Deze bijlage geldt wanneer voor uw overeenkomst een wettelijk herroepingsrecht bestaat. Of dat het geval is, hangt af van de manier waarop de overeenkomst tot stand kwam en eventuele wettelijke uitzonderingen. Een akkoord per e-mail of WhatsApp is op zichzelf niet beslissend.

## Uw recht en de termijn

U heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te herroepen. Bij een overeenkomst voor diensten verstrijkt de termijn 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Om te herroepen stuurt u vóór het verstrijken van deze termijn een ondubbelzinnige verklaring aan Maasdamme Dakbeheer, Rietmeent 229, 1357 CW Almere, of maasdammedakbeheer@gmail.com. U kunt onderstaand formulier gebruiken, maar dit is niet verplicht. Een tijdig verzonden duidelijke verklaring volstaat.

## Gevolgen van herroeping

Na herroeping ontvangt u alle betalingen voor de herroepen overeenkomst zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsbericht terug, met hetzelfde betaalmiddel, tenzij u uitdrukkelijk anders instemt. Daarvoor worden geen kosten berekend.

Heeft u uitdrukkelijk verzocht tijdens de bedenktijd te starten en bent u vooraf correct geïnformeerd, dan betaalt u bij herroeping een evenredig bedrag voor het tot uw herroeping uitgevoerde deel, berekend volgens de wettelijke regels. Bij volledige uitvoering vervalt het herroepingsrecht alleen na uw voorafgaande uitdrukkelijke instemming met die uitvoering en uw erkenning van dit gevolg. Zonder de vereiste informatie of toestemming kunnen andere wettelijke gevolgen gelden, waaronder verlenging van de bedenktijd of het ontbreken van een betalingsplicht voor uitgevoerd werk.

Voor door u uitdrukkelijk gevraagde dringende reparaties of onderhoud aan huis kan een wettelijke uitzondering gelden. Deze geldt niet automatisch voor overige werkzaamheden of niet-noodzakelijke leveringen.

## Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en verzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

**Aan:** Maasdamme Dakbeheer
Rietmeent 229, 1357 CW Almere
maasdammedakbeheer@gmail.com

Hierbij deel ik / delen wij mee dat ik / wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep / herroepen:

Omschrijving werkzaamheden: .....

Offertenummer: .....

Overeenkomst gesloten op: .....

Naam opdrachtgever(s): .....

Adres opdrachtgever(s): .....

Datum: .....

Handtekening opdrachtgever(s), alleen bij verzending op papier:

.....

# Bijlage B | Apart akkoord

VRIJWILLIGE VERKLARINGEN BIJ DE OFFERTE

Deze verklaringen zijn geen automatische voorwaarde voor een opdracht. Laat de opdrachtgever alleen tekenen of digitaal bevestigen wat daadwerkelijk wordt gevraagd en gewenst. Bewaar het akkoord en verstrek de opdrachtgever een kopie.

## 1. Verzoek om eerder te starten

Te gebruiken als wettelijke bedenktijd geldt en de opdrachtgever binnen die termijn wil laten starten. Verstrek vooraf de informatie en het herroepingsformulier uit bijlage A.

Offertenummer: .....

Werkadres: .....

Gewenste startdatum of -periode: .....

Ik verzoek Maasdamme Dakbeheer uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke bedenktijd met de werkzaamheden te beginnen. Ik begrijp dat ik bij herroeping binnen de bedenktijd een evenredig bedrag betaal voor het tot mijn herroeping uitgevoerde deel, overeenkomstig de wettelijke regels.

Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering binnen de bedenktijd en erken dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd.

Naam: .....

Datum en handtekening: .....

Digitaal alternatief: laat de opdrachtgever bovenstaande verklaring met vermelding van het offertenummer uitdrukkelijk bevestigen via e-mail of WhatsApp. Een algemeen akkoord op de offerte volstaat hiervoor niet.

## 2. Toestemming voor publicatie van foto’s

Ik geef Maasdamme Dakbeheer toestemming om de hieronder omschreven foto’s van de werkzaamheden te publiceren voor promotie op de hieronder genoemde kanalen. Deze toestemming is vrijwillig. Ik kan deze voor toekomstig gebruik intrekken via maasdammedakbeheer@gmail.com. Intrekking laat eerder rechtmatig gebruik onverlet. Weigering of intrekking heeft geen gevolgen voor mijn opdracht of garantie.

Omschrijving / selectie foto’s: .....

.....

Kanalen (website en/of specifieke sociale media): .....

.....

Naam: .....

Datum en handtekening: .....

Maak huisnummers, kentekens en personen bij voorkeur onherkenbaar. Deze toestemming vervangt niet de vereiste toestemming of andere geldige grondslag voor herkenbare derden op een foto.